

COMITÉ CONSULTATIF DES RETRAITÉS (CCR)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES COMMUNICATIONS DU CCR

Loi 25 / Dispositions protégeant la vie privée des Québécois - Septembre 2022

Cette Loi oblige les entreprises québécoises privées et publiques à prendre des mesures pour éviter les fuites de données sensibles, la vente d'informations confidentielles et autres fléaux informatiques.

Le rôle du CCR et sa structure organisationnelle

Le Comité consultatif des retraités (CCR) veille aux intérêts des retraités du personnel d'encadrement des secteurs public et parapublic du Québec en matière d'assurance collective. Il relève du Comité paritaire intersectoriel (CPI) en vertu duquel il a un pouvoir de recommandation. Le CPI relève à son tour du Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) qui agit, au nom du gouvernement du Québec, à titre de preneur des contrats d'assurance collective du personnel d'encadrement des actifs et retraités des secteurs public et parapublic.

Notre politique de confidentialité

Merci de visiter le site Web du CCR. Ce site est opéré par la coordonnatrice du CCR et hébergé chez *votresite.ca*. Notre site Web offre de l'information générale. Le contenu est présenté pour votre utilisation personnelle à des fins informatives ou éducatives uniquement. Lorsque vous utilisez notre site Web, vous vous soumettez aux conditions d'utilisation. Veuillez lire ces conditions avant son utilisation.

La protection de la vie privée dans Internet est importante pour le CCR. Nous sommes soucieux de veiller à la préservation de la confidentialité des renseignements personnels. La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur les pratiques adoptées à l'égard des renseignements personnels transmis au moyen de ce site Web, par courriel et par courrier postal.

Acceptation des conditions d'utilisation

La simple utilisation de ce site Web est réputée une acceptation des conditions d'utilisation qui y sont mentionnées.

COMITÉ CONSULTATIF DES RETRAITÉS (CCR)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES COMMUNICATIONS DU CCR

Responsabilités du visiteur du site Web du CCR

Lorsque vous naviguez dans notre site Web, le CCR vous recommande:

- d'utiliser la version la plus récente d'un navigateur Web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.);
- d'effacer la mémoire cache de votre ordinateur après avoir transmis des données.

Prenez note qu'un nombre de facteurs indépendants de notre volonté peuvent avoir une incidence sur l'exploitation du site. Il se peut que l'exploitation ne soit pas continue, ininterrompue, sûre ou encore compatible avec votre ordinateur. Les risques liés à la sécurité et à la confidentialité ne peuvent être éliminés. En aucun temps, le CCR, ne peut être tenu responsable de virus, de cheval de troie ou tout élément destructeur.

Facteurs relatifs à la vie privé

Le CCR ne partage aucune des données de la liste des abonnés. Prenez note que l'abonné enregistre seulement son adresse électronique afin de recevoir les communications exclusivement dédiées au contrat d'assurance collective Y9999-R. Le CCR ne demande pas le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'année de naissance, le numéro de certificat ainsi que le statut et la protection du régime sous lequel la personne est assurée.

Renseignements recueillis à des fins statistiques

Le CCR a recours à Google Analytics pour analyser les comportements de navigation des visiteurs de son site Web. Il s'agit d'un outil d'analyse de fréquentation et d'utilisation de sites Web. Il est fourni par Google.

Google Analytics recueille les renseignements suivants:

- le nombre de visiteurs du site;
- la date, l'heure et la durée des visites;
- les pages consultées;
- etc.

COMITÉ CONSULTATIF DES RETRAITÉS (CCR)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES COMMUNICATIONS DU CCR

Les renseignements recueillis par Google Analytics servent à produire des rapports statistiques sur les activités des visiteurs dans le but d'améliorer le contenu du site Web. Les données restent complètement anonymes.

Prenez note que les appels téléphoniques et les envois courriels ne servent pas d'outils de collecte de renseignements personnels.

Effacement de vos données

Les données sont effacées lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus.

Politique de désinscription

Si vous vous abonnez à l'infolettre et autres communications du CCR, vous devrez fournir votre adresse électronique. Cette adresse ne servira qu'aux envois réguliers d'information ou de consultation du CCR concernant ses activités. Une politique de désinscription claire et précise permet à l'abonné de se désabonner en tout temps de l'infolettre. Cette politique est clairement identifiée dans chaque envoi régulier de l'infolettre ou d'une consultation du CCR.

Si vous nous transmettez de l'information personnelle par courriel ou à l'aide d'un formulaire accessible dans le site Web du CCR, nous utiliserons seulement l'information requise pour répondre à votre message ou à votre demande.

Liens vers d'autres sites

Des liens vers les sites Web de certains autres organismes publics ou privés apparaissent sur le site Web du CCR. Ces liens sont mis à votre disposition pour des raisons pratiques seulement, ils peuvent être supprimés en tout temps. Si vous accédez à un site Web extérieur (qui n'est pas le site du CCR), vous comprenez qu'il est indépendant du site Web du CCR et que le CCR n'a aucun contrôle sur le contenu de ce site Web. Le CCR n'approuve pas le contenu de ces sites Web ou les produits et services qui y sont disponibles, et n'en est pas responsable. Le fait que le CCR ait fourni un lien à un site Web ne constitue pas une confirmation, une autorisation, un parrainage ou une affiliation de la part du CCR à l'égard de ce site.

COMITÉ CONSULTATIF DES RETRAITÉS (CCR)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES COMMUNICATIONS DU CCR

Également, lorsque vous quittez le site Web du CCR, les conditions, incluant la politique de confidentialité, ne s'appliquent plus. Prenez soin de lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du prochain site Web que vous visiterez.

Responsabilités

Le CCR considère que le contenu du site Web du CCR est exact, complet et actuel mais ne fait aucune garantie quant à l'exactitude ou la fiabilité du contenu. Il incombe aux utilisateurs de vérifier tous renseignements. Le contenu pourrait inclure des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Le CCR ne garantit ni la disponibilité, ni l'exactitude de l'information produite ou présentée.

Le CCR décline toute responsabilité pour tout dommage ou préjudice résultant, directement ou indirectement d'une erreur ou d'une omission dans toute portion du site Web, d'une utilisation inappropriée ou inadéquate du site, de son contenu et des renseignements qui s'y trouvent, de l'utilisation des autres sites Web pour lesquels un hyperlien existe.

Règles de confidentialité pour le courriel et les demandes postales

Le CCR n'a pas accès au dossier d'assurance de l'adhérent. Le CCR ne peut collecter aucun renseignement personnel sans le consentement de l'adhérent. L'adhérent qui transmet à la coordonnatrice du CCR des renseignements personnels pour une demande de révision d'une réclamation ou dans le but d'obtenir des précisions sur les garanties du contrat d'assurance collective Y9999-R est toujours informé qu'ils seront partagés avec une personne désignée par l'assureur qui les utilisera dans le but de fournir tous les renseignements nécessaires à l'adhérent. Le courrier postal est traité selon les mêmes règles de confidentialité que la correspondance électronique.

Personne responsable de la protection des renseignements personnels du CCR

Pour toutes questions ou demandes complémentaires, le CCR vous invite à contacter la coordonnatrice du CCR à info@ccr-quebec.com.